

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום: 11/10/2020

בקשה מספר 19846 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 87/20)

נושא:

אישור הועדה להתקשרות עם ספק יחיד עם חברת נס א.ט בע"מ, לרכש רישיונות למערכת **Aternity**

רקע:

סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת **Aternity** מותקנת במשרד החל משנת **2018** מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. הנה מערכת ייחודית מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

במשרד רכש בעבר מספר רישיונות אשר מותקנות כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי. שילוב איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:

- לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים
- לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש
- לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים
- קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד.

המערכת מותקנת כיום על כל מחשבי המשתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-**Citrix**, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת ובוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות. כיום הטכנאים עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

בהתאם לחוות הדעת של הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות מידע, מוצר **Aternity** הינו המוצר היחיד העונה על כל דרישות המשרד כמפורט לעיל. כמו כן, על פי מדיניות היצרן חברת נס היא החברה היחידה המורשת למכור שירותים למוצר זה.

לאחרונה בוצע מיפוי של מספר העובדים במשרד ונמצא גידול של 1,050 משתמשי קצה אשר להם נדרש להתקין על המחשבים שלהם סוכני **Aternity**, עקב כך נדרש להגדיל את מס הרישיונות בהתאם לגידול המשתמשים.

בפרוטוקול ועדת תקשוב מס' 87/20 אישרה הוועדה לבצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם הספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ואישרה את ההתקשרות עם חברת נס אי.טי בע"מ לצורך מתן שירותי תחזוקה לרישיונות מערכת **Aternity**, וסיווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור של אי קבלת השגות עד למועד האחרון לקבלת השגות ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 177,142 דולר לא כולל מע"מ, החל מיום 28/12/2020 ועד ליום 31/12/2021.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת תקשוב מס' 87/20 וחוות דעת הגורם המקצועי מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע מר ששון סופרי מהם עולה כי משרד המשפטים נדרש לרכישת שירותי תחזוקה לרישיונות מערכת **Aternity** שהנה מערכת ייחודית המאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות. עוד מצוין בחוות הדעת כי רק חברת נס יכולה לתת שירות למוצר ייחודי זה על פי הנחיות היצרן.

לאחר שבוצע הליך מקדמי של הכוונה להתקשרות עם חברת נס אי.טי בע"מ כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד למועד האחרון להגשת השגות שנקבע ליום 08/09/2020 לא התקבלו השגות.

בוועדה הופיע מר סופרי אשר הסביר את הצורך בשירותים. לאחר ששוכנעה בצורך באישור ההתקשרות, ולאחר שלא התקבלו השגות על היות הספק ספק יחיד למתן השירות, הוועדה מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ותקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 177,142 דולר לא כולל מע"מ (עבור תחזוקה 5500 רישיונות מערכת

Aternity End Point+ Riverbed Portal ותחזוקה 1050 רישיונות מערכת Aternity End Point).

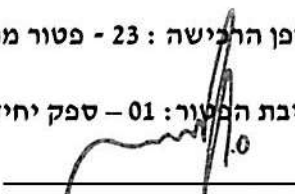
תקופת ההתקשרות: החל מיום 28/12/2020 ועד ליום 31/12/2021.

אופן הרכישה: 23 - פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 - ספק יחיד - תקנה 3(29)


סיגלית פוני
חשב המשרד


עו"ד - לאה רקובר
יועמ"ש המשרד


סיגל יעקובי
מ"מ מנכ"לית המשרד - יו"ר